

Curriculum Vitae

DATOS PERSONALES

Nombre: Nieves García Ingrid



FORMACIÓN ACADÉMICA

- Escuela Secundaria Diurna No. 10 "Leopoldo Ayala".
- Universidad del Valle de México (nivel bachillerato).
- Escuela Nacional Preparatoria Plantel 8 "Miguel E. Schulz".
- Licenciatura en Psicología (actualmente, 4to semestre) Universidad Nacional Autónoma de México.

CURSOS Y TALLERES COMPLEMENTARIOS

- Taller Emprende, por Fundación Pro Empleo.

EXPERIENCIA LABORAL

- Empacadora voluntaria en supermercado.
- Royal Prestige: Embajador de marca: Búsqueda de clientes vía telefónica y cambaceo. (6 meses)
- Ejecutivo de atención a clientes AT&T: manejo de reclamos/quejas, seguimiento de casos, resolución de casos/problemas, integración de expedientes, organización de archivos, optimización del tiempo el tiempo de espera y proporcionar información al usuario sobre modalidades de cada trámite y/o aclaración. (1 año)
- American Eagle Outfitters: Asociado de ventas: atención, apoyo y seguimiento en las necesidades de los usuarios. (3 meses).

HABILIDADES

- Facilidad para dialogar.
- Capacidad para enfrentar problemas de manera positiva y en busca de soluciones.
- Facilidad de trabajo en equipo creando un ambiente laboral de paz.
- Facilidad de palabra y comunicación.
- Facilidad para ganar confianza.
- Seguridad en mí misma.
- Me gusta ponerme nuevos retos y enfrentarlos para demostrarme que soy capaz de hacerlo.