

DATOS PERSONALES.

Melissa García Servín.



ESCOLARIDAD.

Licenciatura en psicología.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- (febrero del 2016 a la fecha) PDLICIA MORELIA, ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

PUESTO: Comandante responsable de Área (Policía segundo)

ACTIVIDADES: Atención integral a víctimas del delito, atención psicológica, asesoría jurídica, apoyo al área médica, entre otras, supervisión de personal a cargo, crear estrategias de mejoramiento de la atención a víctimas, delegar funciones y verificar que se lleven a cabo las mismas, hacer cumplir la disciplina y los principios con los que trabajan los elementos a cargo, organización y participación en juntas vecinales, talleres, pláticas.

- (Julio 2011 a septiembre 2018) MONARCAS MORELIA,

PUESTO: Supervisora de personal y área de Recursos Humanos

ACTIVIDADES: Supervisar, coordinar y delegar actividades al personal de staff del área de control de accesos en días de partido. Solución de conflictos, seguimiento de reportes, capacitación del personal en el área. También se apoya eventualmente con estudios socioeconómicos y exámenes Psicométricos a personal del Club Monarcas Morelia, entre otras actividades varias.

- (Junio 2010 a marzo 2016) ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO, ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL, APLICACIÓN PSICOMETRÍA, Y PLÁTICAS A PADRES DE FAMILIAS Y ALUMNOS.

ACTIVIDADES: Se otorga acompañamiento psicológico a personas que requieren apoyo, desde el enfoque de psicología humanista, se aplican baterías psicométricas a personas que necesitan algún diagnóstico clínico, laboral o escolar. se han dado pláticas a padres de familia y alumnos, y se ha dado orientación vocacional a personas que solicitan el servicio.

- (Diciembre 2013 a Diciembre 2015) PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA (PRONAPRED).

PUESTO: Psicóloga.

ACTIVIDADES: Detectar por medio de la observación y entrevistas factores de riesgo y poblaciones de atención prioritaria para plantear acciones de prevención y readaptación de los niños y jóvenes que participan en dicho programa, realizando dinámicas grupales e individuales, dando contención y apoyo psicológico a los alumnos de diversas escuelas mientras se lleva a cabo la clase de artísticas, se trabaja desde la perspectiva humanista tanto en grupos como individualmente.

- (ENERO 2013 A JULIO 2015) Se apoyó con la realización de estudios socio-económicos para las empresas EVOL, FACTOR H Y PRIMUS de manera eventual, realizando entrevistas a profundidad a candidatos a becas de escuelas prestigiosas del país y candidatos a entrar a laborar a diversas empresas.

- (27-Sep-2011 a mayo 2015) OCESA.

PUESTO: Supervisora del área de producción (En el área de Recursos Humanos).

ACTIVIDADES: Reclutamiento de personal para eventos de OCESA, ya sea en la Ciudad de Morelia o en Giras por todo el país, contratación de personal eventual, registro de expedientes, recibir documentación, firmas de contratos, supervisar al personal tanto eventual como de planta, pre-nóminas, y nóminas, llevar registro del personal que laboró, recibir al personal en cambios de turnos, manejo de efectivo y solución de conflictos dentro del área laboral.

- (Marzo 2014) INSTITUTO CUMBRES DE MORELIA,

ORIENTACIÓN VOCACIONAL: Se aplicaron baterías de pruebas de orientación vocacional a los alumnos de segundo de bachillerato, posteriormente se les oriento en base a sus resultados a cuáles eran las mejores opciones de carrera a elegir.

- (Agosto 2012-Diciembre 2012) MONARCAS MORELIA (se cubrió incapacidad).

PUESTO: Asistente de dirección y Auxiliar administrativo.

ACTIVIDADES: Actividades varias de oficina, recepción de facturas, apoyo al personal del estado Morelos, llevar agenda, control de inventarios de bodega de ropa y material de uso exclusivo del estadio Morelos, atención a clientes, proveedores e invitados especiales, manejo de información confidencial, solución de conflictos, recepción y seguimiento de quejas y sugerencias de aficionados del club Monarcas Morelia.

• (8-julio-2012 a 6 de Agosto 2012) Seven Days Aquatic & Fitness.

PUESTO: Guía de grupo de curso de verano. ACTIVIDADES: Líder de grupo de 40 niños entre 4 y 7 años de edad, se realizaron actividades deportivas, académicas y culturales, se logró el control absoluto del grupo y logros importantes de independencia y confianza en varios alumnos, por medio de la contención psicológica.

• (Mayo-2005-19 de Mayo 2011.) SERVICIOS DE PROTECCIÓN PRIVADA LOBO, S.A DE C.V.

PUESTO: Supervisora de seguridad y caja.

ACTIVIDADES: seguridad y control de accesos en eventos masivos, resguardo de inmuebles, atención a visitantes y clientes, capacitación de personal para desempeñar las actividades del área. También se apoyo a la empresa TICKET MASTER en la venta de boletos en la ciudad de México, para eventos masivos, conciertos, obras de teatro etc., se manejó un programa diseñado por ticket Master, manejo de efectivo en grandes cantidades.

• (26-octubre-2007 al 29-diciembre 2009) ONE DIGIT.

PUESTO: Ejecutivo de estudios Socioeconómicos.

ACTIVIDADES: Se realizan visitas domiciliarias para efectuar estudios socioeconómicos a candidatos en proceso de selección de varias empresas. El estudio socioeconómico incluye: entrevista profunda, confirmación de datos, e investigación de referencias tanto personales como laborales, para dictaminar si un candidato es recomendable o no para determinado puesto.

• (2006-2007) UNIDAD DE APOYO PSICOLÓGICO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MICHOACÁN.

PUESTO: Psicólogo Examinador.

ACTIVIDADES: Se realizan evaluaciones psicológicas, y entrevistas a profundidad a personal de Seguridad Estatal (custodios y policías,) para determinar tanto su estado emocional, personalidad, y rasgos de afinidad y perfil laboral, para así mismo determinar las acciones convenientes según el resultado de la evaluación y poder implementar las estrategias de seguimiento según las necesidades de cada caso. La batería de pruebas constaba de entrevista clínica a profundidad, pruebas de capacidad mental (CI), pruebas de personalidad y pruebas proyectivas.

PREPARACIÓN ACADÉMICA Y CURSOS.

- ✓ ENERO 2018. Curso -taller de habilidades gerenciales en la ciudad de Monterrey Nuevo León.
- ✓ ENERO 2018 A JUNIO 2018. Seminario de justicia civil por la universidad vasco de Quiroga, con duración de 60 horas.
- ✓ Mayo 2017. Formación de facilitadores en ámbito comunitario. (Mediación).
- ✓ 2017 a 2018 Cursos varios de actualización y formación policial tales como: primer respondiente, derechos humanos, IPH, nuevo sistema penal acusatorio, taller de lectura y redacción, taller de mecanismos alternativos de solución de conflictos y controversias.
- ✓ MAYO a septiembre 2016. Formación inicial policial en el instituto estatal de estudios superiores en seguridad y profesionalización policial del estado de Michoacán con una duración de 882 horas
- ✓ Julio-2012 a diciembre 2012. Taller de capacitación de manejo de grupos, psicoterapia grupal y manejo de emociones. Asociación Civil Despertares Morelia.
- ✓ 13-mayo-2011 al 19 de agosto-2011. Diplomado Psicoterapia Breve con Enfoque Humanista. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. (Constancia)
- ✓ 28-enero-2011. Asistencia al curso-taller: "vive el servicio y taller de competencias: liderazgo de cambio y orientación a resultados". (Constancia)
- ✓ Octubre-2010 a Diciembre-2010. Asistencia al ciclo de conferencias "Nosotros los jóvenes" y "Nosotras las mujeres" SER CORPORACIÓN. (Reconocimiento.)
- ✓ Junio-2009 a Octubre-2009. Diplomado la psicología y su trascendencia en las organizaciones. (Recursos humanos.) Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. (Constancia)
- ✓ 2008-2009 Diplomado en pruebas Psicométricas. (Clínicas, laborales y educativas) Universidad Latina de América (Diploma y constancia.)
- ✓ Julio 2007 III Coloquio de Alumnos del año modular "Hacia una psicología integral" ponencia del tema "Satisfacción de las necesidades afectivas de los estudiantes universitarios que viven solos" Facultad de Psicología de la universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. (Diploma.)
- ✓ 2006 ciclo de conferencias magistrales psicológicas "Construyendo un mejor Michoacán." (Diploma.)
- ✓ 2005 Ciclo de conferencias y curso taller: "el poder de la comunicación." (Diploma.)
- ✓ 2005 Ciclo de conferencias "maltrato, violencia y abandono infantil... un reto social. (Diploma)
- ✓ Septiembre 2004 Asistencia al VII congreso al encuentro de la Psicología Mexicana y III congreso Latinoamericano de alternativas en Psicología. Acapulco Guerrero, México. (Constancia y Diploma.)