

**REQUISICIÓN PARA LA COMPRA DE BIENES O CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

FECHA DE ELABORACIÓN			ARREN.	ADQ.	SERV	NO. DE REQ.
18	08	2025			X	08-014



**DIRECCIÓN GENERAL:**  
JEFATURA DE LA OFICINA DE LA ALCALDÍA

**DIRECCIÓN:**

**ÁREA SOLICITANTE:**  
COORDINACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

**PROGRAMA:** AL REVERSO **CLAVE DE PARTIDA:** 3331

**CONCEPTO DE COMPRA O SERVICIO:**  
SERVICIOS DE CONSULTORÍA ADMINISTRATIVA, PROCESOS, TÉCNICA Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SERVICIOS / NO EXISTENCIA DE BIENES



PARTIDA	CABMS	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO	CANTIDAD	U. DE MEDIDA
1		SERVICIO DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA, PARA EL DISEÑO ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CHATBOT PARA SITIO WEB, SERVICIO DE MENSAJERIA INSTANTÁNEA, CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:  CONTACTO CIUDADANO: EL CIUDADANO SERÁ GUIADO POR TEMAS Y PREGUNTAS, DONDE EL CHATBOT LE VA FACILITANDO LAS RESPUESTAS. PREGUNTAS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS: AYUDA A LA CIUDADANIA MEDIANTE PREGUNTAS GUIADAS PARA LA ATENCIÓN Y DESPLIEGUE DE INFORMACIÓN. ATENCIÓN LAS 24 HRS: FORMULARIO DE REGISTRO DEL CIUDADANO, PARA POSTERIORMENTE SER ATENDIDO DE FORMA PERSONALIZADA. CREACIÓN DE FLUJOS PARA SER SIJETOS A APROBACIÓN DE META	1	
		***** SE ANEXA FICHA TECNICA*****		

TOTAL CON IVA INCLUIDO \$2,800.00.00

**JUSTIFICACIÓN:**

MEJORAR LA ATENCIÓN HACIA LA CIUDADANÍA DE FORMA PERSONALIZADA, INFORMAR EN TIEMPO REAL SOBRE LOS DIFERENTES TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTA ALCALDÍA, INTERACTUAR CON TECNOLOGÍA WEB PARA BRINDAR ATENCIÓN EN EL MOMENTO DESDE CUALQUIER LUGAR, INTERACTUAR EN NUESTRAS REDES SOCIALES CON EL OBJETIVO DE INNOVAR DE UNA FORMA MAS PERSONALIZADA.

ENTREGAR EN:	FECHA DEL SERVICIO:	FECHA Y HORA DE INSTALACIÓN:	FECHA REQUERIDA DEL BIEN: DE ENTREGA DE BIENES
ALMACENES E INVENTARIOS ESCUADRON 201 S/N, COL. CRISTO REY O DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL AREA	DE: NO APLICA A: NO APLICA	FECHA: NO APLICA HORA: NO APLICA	NO APLICA

SOLICITA:	AUTORIZA:
 MAURICIO ROBLES HUERTA JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE INFORMÁTICA	 ALFONSO CRUZ OCAMPO JEFE DE LA OFICINA DE LA ALCALDÍA



ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

NO. DE REQUISICIÓN  
**08-014**

FECHA DE LA SUFICIENCIA: 12-09-2025

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL														MONTO	AREA	COD	COMPROMISO	
FI	F	SF	AI	PP	FF	FG	FE	AD	OR	PTDA	TG	DI	DG	PROY				
2	2	1	313	mool	15	0	5	5	0	3331	1	1	00		2,800,000.00			
SUMA:														2,800,000.00				

Vo. Bo.



LIC. LOURDES CONCEPCIÓN OLGUÍN SOTELO  
 DIRECTORA DE FINANZAS