

RECIBIDO

27 SEP. 2022

COORD. DE ADQUISICIONES
Y ARRENDAMIENTOS

TIPO	
ADQ.	SERV.
	X

NÚMERO DE REQUISICIÓN	FECHA DE ELABORACIÓN
09-041	27/09/2022

FORMATO DE REQUERIMIENTO PARA LA COMPRA DE BIENES O CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL:
JEFATURA DE LA OFICINA DE LA ALCALDÍA

DIRECCIÓN DE ÁREA:
COORDINACIÓN DE GOBIERNO ELECTRONICO

OFICINA SOLICITANTE (COORDINACIÓN / JUD):
COORDINACIÓN DE GOBIERNO ELECTRONICO

PROGRAMA:
AL REVERSO

CLAVE DE PARTIDA:
3331

CONCEPTO DE COMPRA O SERVICIO:
Servicios de Consultoría Administrativa Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información

SELLO DE CERTIFICACIÓN
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES
Y ARRENDAMIENTOS

27 SEP. 2022

SIN RECURSOS PROPIOS

CAP 3000

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO	CANTIDAD	U. DE MEDIDA
1	SERVICIO CONSULTORIA PARA EL DISEÑO, ELABORACIÓN E IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CHATBOT PARA SITIO WEB, WHATSAPP Y FACEBOOK MESSENGER, CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: CONTACTO CIUDADANO: EL CIUDADANO SERÁ GUIADO POR TEMAS Y PREGUNTAS, DONDE EL CHATBOT LE VA FACILITANDO LAS RESPUESTAS. PREGUNTAS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS: AYUDA A LA CIUDADANÍA MEDIANTE PREGUNTAS GUIADAS PARA EL DESPLIEGUE DE INFORMACIÓN. CONTACTO LAS 24 HRS.: FORMULARIO DE REGISTRO DEL CIUDADANO, PARA POSTERIORMENTE SER ATENDIDO DE FORMA PERSONALIZADA. CONEXION DEL BOT A CRM INTERNO	1	SERVICIO
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS La contratación de los bienes o servicios contenidos en este requerimiento estarán sujetos a la disponibilidad presupuestal y el suministro de los mismos será hasta donde el presupuesto alcance.			

JUSTIFICACIÓN	TOTAL CON IVA INCLUIDO
MEJORAR LA ATENCIÓN HACIA LA CIUDADANÍA DE FORMA PERSONALIZADA, INFORMAR EN TIEMPO REAL SOBRE LOS DIFERENTES TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTA ALCALDÍA, INTERACTUAR CON TECNOLOGÍA WEB PARA BRINDAR ATENCIÓN EN EL MOMENTO DESDE CUALQUIER LUGAR, INTERACTUAR EN NUESTRAS REDES SOCIALES CON EL OBJETIVO DE INNOVAR DE UNA FORMA MAS PERSONALIZADA.	\$ 498,000.-
	FECHA REQUERIDA DE ENTREGA DE BIENES

LUGAR DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO:	FECHA DEL SERVICIO:	FECHA Y HORA DE INSTALACIÓN:	DATOS DE CONTACTO PARA COORDINACIÓN:
ALCALDÍA ALVARO OBREGÓN	DEL: NO APLICA	FECHA: NO APLICA	NOMBRE: RUBEN ÁLVAREZ VIDALES
	AL: NO APLICA	HORA: NO APLICA	CELULAR Y CORREO: 5555056630 gobernio.electronico@aal.cdmx.gob.mx

OBSERVACIONES:
APLICACIONES DESTINADAS PARA USO E INSTALACIÓN EN SERVIDOR WEB DE LA ALCALDÍA

SOLICITA:	AUTORIZA:
JESUS JONATHAN RAMOS NUÑEZ J.U.D. DE INFORMATICA	RUBEN ÁLVAREZ VIDALES COORDINADOR DE GOBIERNO ELECTRONICO

FECHA DE LA SUFICIENCIA:

29/09/22



ALCALDÍA
ÁLVARO OBREGÓN
2021 - 2024

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL																		
AREA	FI	F	SF	AI	PP	FF	FG	FE	AD	OR	PTDA	TG	DI	DG	PROY	MONTO	COD	COMPROMISO
	1	3	4	001	0001	11	1	1	2	0	3331	1	1	00		498.000	89	1000.785

498.000

Vo. Bo.

LIC. AMÉRICA LIZBETH VALENCIA LÓPEZ
JUD DE GESTIÓN PRESUPUESTAL