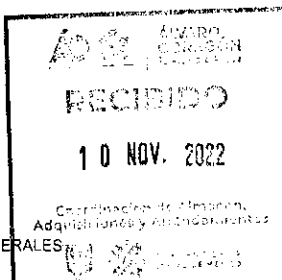


ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN DE ALMACÉN, ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS



TIPO	
ADQ.	SERV
☒	☐

NÚMERO DE REQUISICIÓN:	FECHA DE ELABORACIÓN
11-037	07/06/2022

FORMATO DE REQUERIMIENTO PARA LA COMPRA DE BIENES O CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL:	JEFATURA DE LA OFICINA DE LA ALCALDÍA
DIRECCIÓN DE ÁREA:	COORDINACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO
OFICINA SOLICITANTE (COORDINACIÓN / JUD):	COORDINACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO
PROGRAMA:	AL REVERSO
CLAVE DE PARTIDA:	5911
CONCEPTO DE COMPRA O SERVICIO:	SOFTWARE

SELLO DE CERTIFICACIÓN

ALCALDÍA
ÁLVARO OBREGÓN
2021 - 2024

NO EXISTENCIA

JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE
ALMACENES E INVENTARIOS
SERVICIOS Y NOTAS EXISTENCIAS

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO	CANTIDAD	U. DE MEDIDA
1	Plataforma de mensajería SaaS con 3100 conversaciones mensuales y 2 asientos de ejecutivo adicionales	1	Servicio

JUSTIFICACIÓN:	TOTAL CON IVA INCLUIDO
MEJORAR LA ATENCIÓN HACIA LA CIUDADANÍA DE FORMA PERSONALIZADA, INFORMAR EN TIEMPO REAL SOBRE LOS DIFERENTES TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTA ALCALDÍA, INTERACTUAR CON TECNOLOGÍA WEB PARA BRINDAR INFORMACIÓN AL MOMENTO DESDE CUALQUIER LUGAR, INTERACTUAR EN NUESTRAS REDES SOCIALES CON EL OBJETIVO DE INNOVAR DE UNA FORMA MÁS PERSONALIZADA.	\$123,365.00
	FECHA REQUERIDA
	DE ENTREGA DE BIENES

LUGAR DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO:	FECHA DEL SERVICIO:	FECHA Y HORA DE INSTALACIÓN:	DATOS DE CONTACTO PARA COORDINACIÓN:
Alcaldía Álvaro Obregón	DEL: no aplica	FECHA: no aplica	NOMBRE: RUBEN ALVAREZ VIDALES
	AL: no aplica	HORA: no aplica	CELULAR Y CORREO: 55 5605 6630 ruben.alvarez@aao.cdmx.gob.mx

OBSERVACIONES:

SOLICITA:	AUTORIZA:
RUBÉN ALVAREZ VIDALES	RUBÉN ALVAREZ VIDALES
COORDINADOR DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	COORDINADOR DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

14/11/22



123.365 =

LIC. AMÉRICA LIZBETH VALENCIA LÓPEZ
JUD DE GESTIÓN PRESUPUESTAL